

日出町 内部事務システム導入及び運用保守業務 審査評価表

項番	分類	分類	評価項目	評価基準	仕様書等対応箇所
1	提案		(1) 本調達背景、目的に係る理解	○ 事業者の提案方針が、本件の目的を理解し本町の考えに合致しているか。	1 業務目的
2	導入実績		(1) 提案者の実績	○ 本件と同種の業務に関する実績は十分か。	4.1 プロジェクト管理
3	システム要件	システム構成	(1) システムの全体像	○ 提案するシステムの全体像について明確にされているか。	2.1 システムの概観
			(2) パッケージシステム	○ 提案するパッケージシステムの特徴やアピールポイントが理解でき、本町の業務運用に効果的な内容であるか。 ○ システム間連携ができ、効率的に業務に専念できるか。	3.1 業務機能
			(3) データセンター・ネットワーク	○ データセンターの設備や、セキュリティ対策は適切か。また、ネットワーク構成について明確に記載されているか。	2.1 システムの概観 2.4 システムの前提条件 3.2 システム構成
			(4) セキュリティ対策	○ 本システム全体におけるセキュリティ対策は十分か。	1.2 システム導入の基本方針 3.2 システム構成
			(5) 業務継続性要件	○ 障害や不具合による停止や性能低下の発生を最小限に減らし、障害が発生した際に運用停止時間を最小限に留めるよう配慮されたシステム構成であるか。	6.2 サポート 6.3 SLA
	業務効率	(6) 職員負担の軽減	○ 職員負担の軽減が図られるような工夫やサポートがあるか。	6.2 サポート	
		(7) 追加提案	○ プロジェクト全般に関して、有益な追加提案があったか。	9 独自提案	
4	プロジェクト管理	プロジェクト管理	(1) 実施体制	○ 体制が明確化されているか。 ○ 十分な数の要員を確保しているか。 ○ 要員の中に実務経験の豊富な者や有資格者が配置されているか。	4 構築要件
			(2) 管理手法	○ 明確かつ計画的なプロジェクト管理が行えるよう工夫されているか。また、本町との円滑なコミュニケーション手段について配慮されているか。	4.1 プロジェクト管理
			(3) 全体スケジュール	○ 導入するシステムにおける自治体業務の一般的な繁忙期等を考慮し、無理や無駄のないスケジュールになっているか。	2.3 スケジュール 5 移行要件
	導入作業に係る要件	導入作業に係る要件	(1) 設計・構築手法	○ 設計・構築における各工程の作業内容、役割分担及び作業方法が明確に記載されているか。	2.4 システムの前提条件 3.1 業務機能
			(2) 職員教育・研修	○ 実際の運用に沿った実践的で効率的な研修内容になっているか。 ○ 提供されるマニュアルの内容は充実しているか。	4.3 研修
			(3) データ移行	○ データ移行にかかる作業内容や役割分担、想定回数、移行時期が明確に記載されているか。 ○ 確実なデータ移行を実現するための施策が記載されているか。	5.1 データ移行
5	運用・保守に係る要件	運用・保守に係る要件	(1) 運用・保守	○ 運用保守体制が明確化されているか。運用保守要員の配置人数・実績は、業務内容に対して適当であるか。 ○ 運用・保守サービスの内容が明確に記載されているか。	6.1 運用・保守サービス 7 個人情報の保護 8 情報セキュリティポリシーの遵守
			(2) 業務支援	○ システム利用職員が円滑に業務を進めるための支援は十分か。 ○ 新たにシステム化する業務（庶務事務、人事評価、電子決裁）を円滑に進めるための支援は十分か。	6.2 サポート
			(3) 障害対応・業務継続	○ 障害発生時の連絡体制について記載されているか。 ○ 災害を含め、不測の障害発生時に迅速に対応できる体制となっているか。	6.3 SLA
			(4) 法改正・バージョンアップ	○ 法改正等への対応の考え方や適用手法について記載されており、本町の考えに合致しているか。 ○ 法改正対応に係る費用削減を図るための施策、職員の負担を軽減するための施策等が記載されているか。	6.1 運用・保守サービス
6	機能要件	人事給与	「別紙1 業務別機能要件書」による評価		
		財務会計	「別紙1 業務別機能要件書」による評価		
		庶務事務	「別紙1 業務別機能要件書」による評価		
		人事評価	「別紙1 業務別機能要件書」による評価		
		統合認証基盤	「別紙1 業務別機能要件書」による評価		
		電子決済基盤	「別紙1 業務別機能要件書」による評価		
7	見積金額	(1) 見積金額			
		(2) 経費削減	○ 本システムでの経費削減効果は本町が期待できる内容になっているか。		
合計					